

DEK TURİZM MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1. SATICI (ACENTE) Unvanı: DEK ORGANİZASYON TURİZM E-TİCARET
DANIŞMANLIK OTOMOTİV TİCARET VE LİMİTED ŞİRKETİ TÜRİSAB Belge No:
13828 Adres: CUMHURİYET MAH. SAKARYA CAD. No:13 Çankaya/ Ankara Telefon:
+90 532 499 54 32 E-posta: ercument@dekturizm.com VKN: 2731386860

1.2. ALICI (TÜKETİCİ) Adı/Soyadı - Unvanı: [Alıcı Ad Soyad] TC Kimlik No / Vergi No:
[Alıcı TC/Vergi No] Adres: [Alıcı Adres] Telefon: [Alıcı Telefon] E-posta: [Alıcı E-posta]

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait <https://www.dekturizm.com/> internet sitesi üzerinden veya çağrı merkezi aracılığıyla elektronik ortamda siparişini yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen tur, konaklama, transfer, uçak bileti veya benzeri seyahat hizmetlerinin satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3 - HİZMETİN BİLGİLERİ VE BEDELİ

Satın alınan hizmetin cinsi, türü, varış/konaklama yeri, süresi, temel nitelikleri ve vergiler dâhil satış bedeli aşağıda belirtildiği (ve/veya rezervasyon belgesinde yer aldığı) gibidir:

- Hizmetin Adı/Türü:**
- Hizmetin Başlangıç ve Bitiş Tarihi:**
- Kişi Sayısı:**
- Toplam Hizmet Bedeli (KDV Dahil):**
- Ödeme Şekli:**

(Detaylı tur programı veya otel konaklama konsept bilgileri, ALICI'ya iletilen rezervasyon belgesinde (Voucher) ayrıca yer almaktadır ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.)

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1. ALICI, internet sitesinde veya ön bilgilendirme formunda sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

4.2. SATICI, sözleşme konusu hizmetin rezervasyon belgesinde (voucher) ve/veya tur programında belirtilen niteliklere uygun olarak sunulmasından sorumludur.

4.3. ALICI, satın aldığı hizmetin ifası sırasında kişisel eşyalarının güvenliğınden kendisi sorumludur. SATICI, bagaj kaybı veya hasarı durumunda taşıyıcı firmanın kuralları çerçevesinde aracı konumundadır.

4.4. Yurt dışı veya vize gerektiren yurt içi turlarda/uçuşlarda, pasaport, vize işlemleri ve sınır kapılarındaki kurallara uyum tamamen ALICI'nın sorumluluğundadır. Vize alınamaması veya sınır polisinin geçişıe izin vermemesi durumunda SATICI'nın herhangi bir iade veya tazminat yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.5. Hizmetin ifasından sonra ALICI'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI hizmet bedelinden ve doğacak zararlardan şahsen sorumludur.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI, İPTAL VE DEĞİŞİKLİK ŞARTLARI

5.1. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğı'nin 15. maddesinin 1. fıkrasının (g) bendi uyarınca; "belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde" **Tüketicinin (ALICI'nın) standart 14 günlük cayma hakkı bulunmamaktadır.**

5.2. Ancak SATICI, tüketici memnuniyeti adına aşağıdaki iptal ve iade koşullarını sağlar:

- a) ALICI, hizmetin başlamasına **30 gün** kalaya kadar iptal talep etmesi halinde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlölüklerden doğan masraflar ve (varsa) tarifeli uçuşlara ilişkin iptal kesintileri hariç olmak üzere, ödediğı bedelin tamamı kendisine iade edilir.
- b) Hizmetin başlamasına **29 ile 15 gün** arası bir süre kala yapılan iptallerde, toplam hizmet bedelinin %50'si kesilerek kalan tutar iade edilir.
- c) Hizmetin başlamasına **14 gün ve daha az** süre kala yapılan iptallerde (veya hizmete mazeretsiz olarak katılınmaması/hizmetin kullanılmaması halinde) hiçbir bedel iadesi yapılmaz.

5.3. ALICI'nın kendisi veya birinci derece akrabalarının 10 günlük olağan işgaline engel olan rahatsızlıkları veya ölümleri (tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile kanıtlanması şartıyla) iptal kesintilerinin istisnasıdır. Bu durumda yalnızca zorunlu vergi/harç vb. masraflar kesilerek iade yapılır.

5.4. İsim değışikliği, tarih değışikliği veya devir işlemleri, ilgili hava yolu, otel veya hizmet sağlayıcının kurallarına tabidir. Değışiklik taleplerinden doğabilecek fiyat farkları ve ceza bedelleri ALICI tarafından karşılanır.

MADDE 6 - MÜCBİR SEBEPLER VE SATICININ İPTAL HAKKI

6.1. Doęa olayları (deprem, sel, yangın vb.), savař, terör eylemleri, olaęanüstü hal, salgın hastalıklar, grev, lokavt, resmi makamların kararları veya ulaşım yollarının kapanması gibi tarafların kontrolü dışında gelişen ve hizmetin ifasını imkânsız kılan durumlar "Mücbir Sebep" sayılır.

6.2. Mücbir sebeplerden dolayı hizmetin iptal edilmesi, ertelenmesi veya içerięinin deęiştirilmesi gerekirse, SATICI durumu en kısa sürede ALICI'ya bildirir.

6.3. SATICI, gerekli gördüęü durumlarda (tur için yeterli katılımcı sayısına ulaşamaması vb.) hizmetin başlamasına en geç 7 gün kala turu/hizmeti iptal edebilir. Bu durumda ALICI'nın ödedięi tüm bedel kesintisiz olarak iade edilir. ALICI'nın iptal nedeniyle herhangi bir tazminat hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 7 - UYUřMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İřbu sözleşmenin uygulanmasından doğacak uyuřmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki **Tüketici Hakem Heyetleri**; bu sınırları aşan durumlarda ise **Tüketici Mahkemeleri** yetkilidir.

MADDE 8 - YÜRÜRLÜK

8 (Sekiz) maddeden ibaret işbu sözleşme, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylandıęı tarihte taraflarca okunmuş, kabul edilmiş ve yürürlüęe girmiş sayılır.

SATICI: DEK Turizm **ALICI:** [Alıcı Ad Soyad] **TARİH:** [Onay Tarihi]